

— PROPOSITION DE FORMATION —

Programme de formation à l'intelligence artificielle générative.

Secteur de la transformation du bois

PRÉPARÉ POUR

Formabois

PRÉPARÉ PAR

Mhosaic — Étienne Pilon

DURÉE

5 séances · 17,5 heures

Objectif général.

Donner aux participants une compréhension claire, pratique, critique et sécuritaire de l'intelligence artificielle générative, afin qu'ils puissent l'utiliser dans leur travail et, surtout, reconnaître les situations où elle peut réellement contribuer. Pour les propriétaires et les gestionnaires, la formation vise aussi à distinguer un usage réellement utile d'une simple démonstration, et un cas d'affaires solide d'une idée seulement prometteuse.

— LÀ OÙ L'IA PEUT CONTRIBUER —

- Réduire les tâches administratives et répétitives.
- Accélérer la préparation des soumissions.
- Améliorer les communications avec les clients et les fournisseurs.
- Réduire les délais de traitement, de validation et d'approbation.
- Faciliter l'accès aux procédures et à l'information interne.
- Soutenir la formation et le transfert des connaissances.
- Conserver les connaissances des employés expérimentés.
- Faciliter l'intégration de nouveaux employés.
- Améliorer la qualité et la constance des documents.
- Améliorer la rentabilité de certains processus.

Format global.

5	3,5h	17,5h	3h
SÉANCES	PAR SÉANCE	AU TOTAL	D'ACCOMPAGNEMENT

S'adresse d'abord aux propriétaires, dirigeant·e·s et gestionnaires, tout en demeurant accessible aux équipes administratives, commerciales, techniques, de maintenance, de qualité et de production. L'approche est majoritairement pratique. Chaque participant bénéficie en outre de 3 heures d'accompagnement individuel, et repart avec un livrable concret par séance.

NOTE Les séances évolueront en fonction des besoins des participants.

Déroulement des séances et outils.

CHAQUE SÉANCE COMBINE

- De courtes présentations théoriques.
- Des démonstrations appliquées au secteur de la transformation du bois.
- Des exercices individuels et en équipe.
- Des mises en situation inspirées de problématiques réelles.
- Des périodes d'expérimentation dans une plateforme de formation.
- Une réflexion sur les impacts opérationnels et financiers des usages.
- La construction progressive d'un portefeuille de cas d'usage.

OUTILS EXPLORÉS

- CHATGPT
 - MICROSOFT COPILOT
 - NOTEBOOKLM
 - GAMMA.APP
- TRANSCRIPTION DE RENCONTRES
 - ASSISTANTS SPÉCIALISÉS
- ANALYSE DE DOCUMENTS ET DE FICHIERS
 - GÉNÉRATION DE PRÉSENTATIONS
- AUTOMATISATION ET STRUCTURATION

Secteurs et activités visés.

Les ateliers s'inspirent de scénarios provenant des différents sous-secteurs et activités représentés par Formabois.

01	Les scieries	06	La fabrication de menuiseries préfabriquées
02	La préservation et le traitement du bois	07	La préfabrication de bâtiments en bois
03	La fabrication de placages et de contreplaqués	08	La fabrication de contenants et de palettes en bois
04	La fabrication de produits en bois reconstitué	09	La fabrication d'autres produits en bois
05	La fabrication de produits de charpente en bois	10	Production, maintenance, qualité, logistique, vente et administration

— LA PROGRESSION —

Les cinq séances.

De la compréhension des possibilités de l'IA jusqu'à l'identification de projets concrets pouvant générer de la valeur pour l'entreprise.

Synthèse des cinq séances

• SÉANCES 1 À 3

SÉANCE	OBJECTIF	CONTENU ET EXEMPLES	ATELIERS ET LIVRABLE
1 Comprendre l'IA, ses possibilités et ses limites	Donner une compréhension réaliste de l'IA, de son potentiel d'affaires et de ses limites. Identifier les premiers domaines où elle pourrait réduire les coûts, accélérer les activités ou soutenir la main-d'œuvre.	Différence entre IA générative, IA prédictive, vision numérique, automatisation et agents. Limites : hallucinations, confidentialité, propriété intellectuelle, qualité des données et validation humaine. Exemples : analyser une demande de soumission, répondre à un client, résumer un devis, rechercher une information dans un manuel.	Démonstrations guidées, analyse d'erreurs et inventaire des irritants de l'entreprise. LIVRABLE Inventaire des possibilités d'utilisation de l'IA, des gains recherchés et des risques.
2 Utiliser efficacement les modèles de langage	Obtenir des résultats fiables, structurés et réutilisables pour les activités quotidiennes. Transformer l'utilisation occasionnelle de l'IA en méthode de travail productive.	Construction d'une instruction efficace : objectif, contexte, sources, contraintes, format et critères de qualité. Exemples : extraire les exigences d'une demande de prix, rédiger une proposition, résumer une rencontre de production, structurer un rapport de non-conformité, produire un rapport de quart.	Laboratoires par fonction, amélioration progressive de requêtes et vérification des réponses. LIVRABLE Bibliothèque de requêtes réutilisables associées à des tâches précises.
3 Travailler avec des fichiers, des données et des assistants spécialisés	Passer de requêtes isolées à des usages fondés sur les informations de l'entreprise. Créer des outils pouvant soutenir un processus récurrent ou une fonction d'affaires.	Analyse de PDF, feuilles de calcul, procédures, manuels et soumissions. Création d'assistants spécialisés : préparation des soumissions, procédures qualité, recherche dans les manuels d'équipement, intégration des nouveaux employés.	Analyse d'un dossier complet, création et test d'un assistant spécialisé. LIVRABLE Prototype d'un assistant lié à un processus ou à un besoin réel de l'entreprise.

Synthèse des cinq séances

• SÉANCES 4 ET 5

SÉANCE	OBJECTIF	CONTENU ET EXEMPLES	ATELIERS ET LIVRABLE
4 Utiliser plusieurs outils pour apprendre, communiquer, documenter et collaborer	Exploiter différents outils selon les besoins : apprentissage, présentations, documentation, réunions et transfert des connaissances. Montrer que l'IA ne se limite pas à ChatGPT.	NotebookLM pour interroger un ensemble de documents; Gamma.app pour produire une présentation; outils de transcription pour transformer une rencontre en compte rendu, décisions et suivis. Documenter les connaissances d'un employé expérimenté sous forme de procédure ou de module de formation.	Transcription et transformation d'une réunion, création d'une présentation, espace de connaissances. LIVRABLE Outil concret de communication, d'apprentissage ou de transfert des connaissances.
5 Identifier la valeur, bâtir des cas d'affaires et préparer une feuille de route	Sélectionner des projets qui répondent à de véritables problèmes d'affaires et éviter d'investir dans des outils sans objectifs mesurables.	Identification des processus chronophages, des délais, des erreurs et des enjeux de recrutement. Évaluation selon l'impact, la faisabilité, les données, les risques et la capacité d'adoption. Construction d'un cas d'affaires préliminaire.	Atelier d'idéation, matrice impact–faisabilité–risque, estimation des gains et sélection de projets pilotes. LIVRABLE Portefeuille priorisé, fiche de cas d'affaires et feuille de route de 30, 60 et 90 jours.

Orientation vers les cas d'affaires.

Tout au long de la formation, les participants relient les possibilités de l'IA à des résultats d'affaires concrets. L'objectif final est que chaque entreprise détermine non seulement ce que l'IA peut faire, mais surtout où elle mérite réellement d'être utilisée et de faire l'objet d'un investissement.

— LES QUESTIONS QUI GUIDENT CHAQUE CAS D'USAGE —

- Quel problème voulons-nous résoudre ?
- Qui est affecté et à quelle fréquence survient-il ?
- Combien de temps ou d'argent ce processus consomme-t-il ?
- Le problème limite-t-il la capacité de production ou de croissance ?
- Le gain concerne-t-il une personne, une équipe ou toute l'entreprise ?
- Les informations et les connaissances nécessaires sont-elles disponibles ?
- Peut-on tester l'idée rapidement, sans investissement important ?
- Quel indicateur permettrait de déterminer si le projet est un succès ?